

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl
*Adresse:	Kirkegade 60 6840 Oksbøl
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946219 E-mail: chly@varde.dk Hjemmeside: www.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	14
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	12-12-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Syd vurderer, at Botilbuddet Handicap Bo og Beskæftigelse lever op til den fornødne kvalitet i de 3 af Kvalitetsmodellens 7 temaer, som tilsynet har omfattet.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



*Samlet vurdering:	Temaer som er blevet belyst ved det anmeldte tilsynet: Organisation og ledelse, kompetencer og fysiske rammer.
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	<p>Tilsynet gør opmærksom på, at tilbuddet har pligt til at sikre, at skrivelsen vedr. Whistleblowerordningen hænges op på et tilgængeligt sted på Handicap Bo og Beskæftigelse.</p> <p>Borgerne har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboliglejeloven, men de bor i et § 107 botilbud efter lov om social service.</p> <p>I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 107boformer ikke omfattet af lejelovgivningen. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Dette kan ske enten ved at ændre visitationen til tilbuddet eller ved at ophæve/udfase lejekontrakterne fremadrettet. Ved evt. ansøgning om ændring af tilbuddets godkendelsesgrundlag skal tilbuddet være opmærksom på de gældende regler om opholdsbetaling i botilbud jvf.</p> <p>Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget.</p>

3. Oplysninger om datakilder

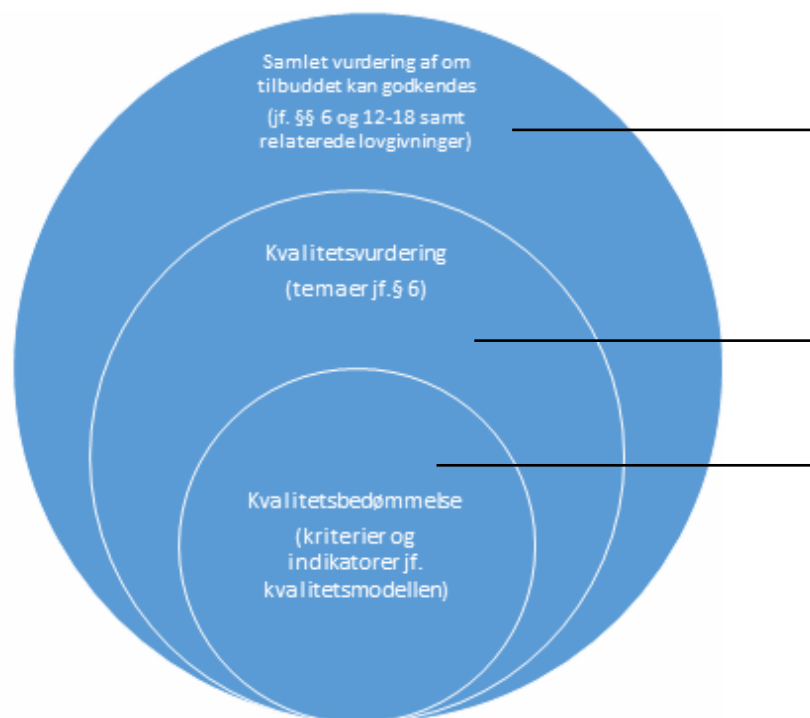
Dokumenter:	Straffeattest og dokumentation på uddannelse Opgørelse af vikarforbrug Resultat af APV vedr. fysisk og psykisk arbejdsmiljø Opgørelse over ansatte medarbejdere på stedet samt grunduddannelse Seneste godkendelsesrapport Opgørelse over sygefravær for det seneste år
Observation	Observation af de fysiske rammer.
Interview	I forbindelse med det anmeldte driftsorienteret har der været interview med: Souschef: Birgitte Drewsen Afdelingsleder: Charlotte Lyst 2 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	16-10-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen har relevant uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsesstilen er dialogbaseret, og afdelingslederen har meget fokus på brugerinddragelse. Tilsynet vurderer, at lederen er faglig kompetent til at lede Handicap Bo og Beskæftigelse.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl får supervision efter behov. Afdelingslederen giver supervision i tilbuddet, hvor der bruges en afgiftnings metode. 2 gange i året, afholdes der supervision for hele organisationen. Alle faste medarbejderne samt ledere har fået et grundkursus i supervision. Der forefindes tilstrækkelig fagligsparring på Handicap Bo og Beskæftigelse.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse.</p>	

	Tilsynet vurderer, at der er et meget lavt sygefravær på Handicap Bo og Beskæftigelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Ledelsen har relevant grunduddannelse samt efteruddannelse. Ledelsesstilen er dialogbaseret, humanistisk og afdelingslederen har meget fokus på brugerinddragelse. På tilsynsbesøget observeres der en god stemning mellem souschef og afdelingsleder.</p> <p>Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl får supervision efter behov. Afdelingslederen giver supervision i tilbuddet, hvor der bruges en afgiftnings metode. 2 gange i året, afholdes der supervision for hele organisationen. Alle faste medarbejderne samt ledere har fået et grundkursus i supervision. Ligeledes forefindes der tilstrækkelig fagligsparring på tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse:</p> <p>Souschefen i Handicap Bo og Beskæftigelse har været souschef siden 2007, hun er oprindelig uddannet børnehavepædagog. Souschefen har en familie terapeutisk uddannelse, dog ingen lederuddannelse. Souschefen er den pædagogiske leder i Handicap Bo og Beskæftigelse. Hendes ledelsesstil er dialog basseret og humanistisk.</p> <p>Afdelingslederen har været leder siden 2003 i tilbuddet, hun er uddannet pædagog, og har en diplom i ledelse. Ligeledes har hun en 2 årig uddannelse indenfor mellem menneskelig relationer. Hun er en tydelig, positiv, anerkende leder. Ledelsesstilen er dialog basseret og humanistisk. Lederen har fokus på personaleledelse, muligheder, kultur og læring. Der bliver arbejdet med en åben kultur, hvor det er tilladt for medarbejderne, at sige sin mening. Der er fokus på at problemstillinger tages i opløbet, og der bliver talt om udfordringerne, så der ikke opstår snakken i krogene. Lederen har også en særlig opmærksomhed på kerneydelsen. Lederens vision for tilbuddet er, at arbejde videre med</p>

		<p>system i pædagogik, teori U samt på sigt få bygget en ny afdeling til ældre udviklingshæmmede i Varde kommune.</p> <p>Medarbejder: Kirkegade: Den studerende oplyser, at lederen på tilbuddet er en god leder. Hun uddelegerer ansvar og opgaver, og den studerende har fået til opgave at digitalisere mange af mapperne på kontoret. Lederen er proaktiv og åben. Ligeledes beretter den studerende, at lederen også har været en god leder i presset perioder. Den studerende nævner, at de får den information, som de har behov for fra lederen. UC-Syd har afholdt kursus på tilbuddet, hvor de også har haft en rådgivende opgave. Noget af det tilbuddet er blevet opmærksom på manglende overlap.</p> <p>Gartnervænget: Lederen er lyttende, nærværende, initiativrig og hun er god til at uddelegerer opgaver samt ansvar ud til medarbejderne. Lederen er rummelig og anerkende i sin tilgang til medarbejderne. Lederen har desuden overblik samt bakker medarbejderne i tilbuddet. Medarbejderne får den information, de har brug for, og der gives også informationer på p.møder. Medarbejderne ved hvor de kan søge informationen.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Afdelingslederen giver supervision i tilbuddet, der bruges en afgiftnings metode. 2 gange i året, afholdes der supervision for hele organisationen. Alle faste medarbejderne samt ledere har fået et grundkursus i supervision. Der er faglig sparring i tilbuddet, og medarbejderne sparre med hinanden hele tiden.</p> <p>Medarbejder:</p>

	<p>Kirkegade: Den studerende oplyser, at der sker faglig sparring 1 gang i 3 timer hver uge, dette er på personalemødet. Så vidt han ved, har der ikke været supervision med ekstern supervisor.</p> <p>Gartnervænget: Der er blevet afholdt et supervisionskursus for medarbejderne samt ledere i organisation. Ligeledes er der mulighed for supervision 2 gange årligt i Handicap Bo og Beskæftigelse. Medarbejderne bliver superviseret intern af lederen i tilbuddet i metoden " afgiftning". Desuden forefindes der meget faglig sparring i de forskellige teams. Derudover sparre alle medarbejder med hinanden.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Handicap Bo og Beskæftigelse følger sygefraværspolitikken i Varde Kommune. Tilbuddet har et lavt sygefravær i tilbuddet. Der arbejdes ud fra KMD rollebaseret indgang, et system, som har fokus på sygefravær.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen oplyser, at der er 13 medarbejder i tilbuddet: 6 pædagoger inkl. lederen, 1 ufaglært medarbejder, 1 social og sundhedshjælper, 1 social og sundhedsassistent, 1 pædagogstuderende og 3 fleksjobber. Der arbejdes med faste vikarer i tilbuddet. Der er en skriftelig manual til nye medarbejder i organisationen, den er ikke kendt af lederen i tilbuddet. Der arbejdes på et nyt Ipad-system, hvor borgernes dagsrytme fremgår. Det er let at opdaterer i systemet fx ved nye aftaler som er fremkommet på p.møderne, da dette er digitaliseret form.</p> <p>Medarbejderne: Kirkegade: Den studerende mener godt at opgaven på tilbuddet kan løses, men at han fra seminariet side ikke har fået oplæring i pleje. Undervisning i pleje foregår ved sidemandsoplæring. Den studerende synes ikke, at han er uddannet til plejeopgaver, og ser positivt på, at der er ansat en social og sundhedsassistent Den studerende oplyser, at der arbejdes ikke ofte med vikarer i tilbuddet.</p> <p>Gartnervænget: Vikarene har været i tilbuddet i mange år ca. 10 år. Medarbejderne er meget fleksible, og bytter ofte så der ikke er så mange vikarer i tilbuddet. Det er et brud på borgernes struktur, når der kommer vikar i tilbuddet. Der tages højde for borgernes dagsrytme, og vikarerne informeres om denne.</p>	
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Der forefindes ingen personalegennemstrømning i tilbuddet, og der er ansat 2 nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade:</p>	

		<p>Den studerende oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning i tilbuddet. Studerende kommer på et introkursus fra Varde Kommune.</p> <p>Ligeledes er der følordning, hvor den studerende følger en fast medarbejder.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen nævner, at der ikke er personalegennemstrømning i Gartnervænget. Der er en følordning, hvor den studerende følger en fast ansat. Ligeledes der afsat tid til borgersamtaler, så den studerende kommer godt fra start. Desuden er der påbegyndt udarbejdelse af intro materiale til studerende.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Der er et meget lavt sygefravær i tilbuddet, og der tages udgangspunkt i Varde Kommunes sygefraværspolitik. Der arbejdes ud fra KMD rollebaseret indgang, et system, som har fokus på sygefravær. I tilbuddet er der meget fokus på kærneydelsen, og dette er en fælles ansvar. Når medarbejderne har det godt med kærneydelsen, er de også mindre syge. Der er udarbejdet AVP i år, denne er næsten færdiggjort. Der var ikke noget i forhold til det psykiske arbejdsmiljø.</p> <p>Der er en langtidssygemelding af en medarbejder, og for at fastholde kontakten med medarbejderen kommer medarbejderen 2 gange i ugen i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade: Den studerende oplyser, at han ikke oplever meget sygefravær.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen beretter, at der er ikke meget sygefravær på Gartnervænget. Medarbejderne kender hinanden godt, og har et rigtig fint samarbejde. Medarbejderne bruger hinandens resurser, og er i høj grad fleksible i opgaveløsningen. Pt. er der udarbejdet en AVP.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder udfra den anciennitet der er blandt medarbejderne. Ledelse og medarbejdere har samme opfattelse af, at der er mulighed for kompetenceudvikling i tilbuddet. Tilsynet vurderer, at der i høj grad er mulighed for efteruddannelse.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger.</p> <p>Tilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe har erfaring med målgruppen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Ledelse og medarbejdere har samme opfattelse af, at der er mulighed for kompetenceudvikling. Medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger. Alle faste medarbejder har fået en supervisorsuddannelse, og der er mulighed for efteruddannelse. Ligeledes har 24 medarbejder fra hele organisationen fået et modul i pædagogik og filosofi på diplom niveau.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen nævner, at der er flere forskellige kompetencer i tilbuddet. Der ansat 2 medarbejder med sundhedsfaglig uddannelse, disse har fokus på plejeopgaver, medicin m.m. Ligeledes er der også et samarbejde med hjemmeplejen, som kommer i tilbuddet fx vedr. sårpleje. Der er søgt midler ved kompetencefonden, hvor 24 medarbejder fra hele organisationen har haft mulighed for at fordybe sig i pædagogik og filosofi på diplom niveau. Til næste går udbydes der et nyt diplom i pædagogik og filosofi, hvor der ikke stilles krav om at gå til eksamen. Der arbejdes stadig med Plan98, SIP og kommunikation. Ligeledes tænkes Teori U ind i supervision vedr. forandringer. Der forefindes forflytningskonsulenter i tilbuddet, og en seksualvejleder i organisationen, som tilbuddet kan gøre brug af. Nogle medarbejdere er med i et tværfagligt samarbejde i Billund Kommune vedr. ældre udviklingshæmmede. På lederkonference tales der også om uddannelse.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade: Den studerende oplyser, at der er mulighed for kompetenceudvikling, og flere af medarbejderne har taget efteruddannelse. Der nævnes at kompetenceudviklingen bliver målrettet borgernes behov. Studerende og nyansatte bliver introduceret i tilbuddets værdier, faglige tilgange og metoder via en pjece.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen beretter, at der er mulighed for efteruddannelse i tilbuddet. 5 medarbejdere har været på diplom modul med pædagogik og filosofi, og andre har en vejlederuddannelse. Varde Kommune tilbyder læringscafeer og alle faste medarbejder har været med på kursus i systematik i pædagogik. 3 medarbejder er med i et samarbejde med Billund Kommune vedr. ældre udviklingshæmmede.</p>

<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen beretter, at der ansættes medarbejder efter hvilke behov der er i målgruppen. Ligeledes afdækkes der hvad borgerne ønsker, og hvis det er muligt sættes dette i værk. I organisationen findes flere forskellige fagkonsulenter fx dementes konsulent, som hentes ind adhoc. Der er en fokus på sorg og krise i tilbuddet. Medarbejderne er blevet undervist i emnet, og der arbejdes med dette i forhold til borgerne. I tilbuddet arbejdes der også på at borgerne kan være frivillige i forhold til besøgsvenner.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade: Den studerende oplyser, at medarbejderne byder ind med de kompetencer de har. Der er ansat en social og sundhedsassistent med andre kompetencer end pædagogerne.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen nævner, at der både uddannes efter borgeren behov, men også efter medarbejdernes. Der tales om de etiske aspekter i tilgangen til borgerne ved sparring eller på p. møde. De studerende er gode til at stille spørgsmål til den pædagogiske tilgang, og så hvis der skulle fore komme noget uetisk.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Fysiske rammer</p>	<p>4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, men samtidig også, at de ikke isolerer sig i egen lejlighed og benytter fællesfaciliteterne i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på målgruppens behov. De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel. Dog er de fysiske rammer på Gartnervænget</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



	<p>ikke tidssvarende.</p> <p>Udfra besigtigelse, observation og interview vurderer tilsynet, at de fysiske rammer på tilbuddet afspejler, at det er borgernes hjem. Borgerne har selv sat præg på deres lejlighed.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår helt rent.</p> <p>Tilsynet gør opmærksom på, at tilbuddet har pligt til at sikre, at skrivelsen vedr. Whistleblowerordningen hænges op på et tilgængeligt sted på Handicap Bo og Beskæftigelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>De fysiske rammer tager højde for, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne trives i de nuværende rammer, hvor den enkle borgers behov tilgodeses i Kirkegade</p> <p>De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel. Dog er de fysiske rammer på Gartnervænget ikke tidssvarende.</p> <p>Ved tilsynsbesøget observeres det at Whistleblowerordningen ikke er ophængt i tilbuddet.</p> <p>Ved tilsynsbesøget fremstår tilbuddet helt rent.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelse:</p> <p>Ledelsen beretter, at borgerne trives godt i lejlighederne og i støttecenteret. Udover de 14 borgere</p>

der i tilbuddet kommer der 15 borgere mere i støttecenteret. Hver aften fremstilles der mad i støttecenteret. Der udarbejdes et aktivråd, som står for klargøring til arrangementer samt indretning af fællesrummet. I støttecenteret arbejdes der med sundhed, bevægelse og med borgerne besøger hinanden. Der er fokus på både det psykiske og det fysiske.

Medarbejdere:

Kirkegade:

Den studerende oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer. Boligerne samt støttecenteret er meget handicapvenlig.

Gartnervænget:

Medarbejderen gør opmærksom på, at borgerne trives ok i bofællesskabet trods de gamle fysiske rammer, som ikke er tidssvarende. I bofællesskabet er der en fælles indgang, tynde vægge og borgerne bor meget tæt på hinanden.

Borgere:

Kirkegade:

Borger nævner, at det er rart at bo i tilbuddet. Borgeren har det godt, og hun får den hjælp, hun har behov for.

Borgeren beretter, at lejligheden er godt indrettet med stue, soveværelse og bad. Boligen er handicapvenlig og tilgængelig for kørestolsbrugere.

Borgeren informerer om, at lejligheden er indrettet, så hun selv kan nå sine ting, da hun sidder i kørestol.

Gartnervænget:

Borgeren er tilfreds med sin lejlighed, han synes, at den har en fin størrelse. Lejligheden består af stue, soveværelse, badeværelse og udestue. Borgeren er særlig glad for udestuen, da en del af hans

		<p>musikinstrumenter står i denne. Borgeren har mange musikinstrumenter i lejligheden, og han er også medlem af et band. Borgeren oplyser, at han selv bestemmer i lejligheden, men det gør kontaktpædagogen også.</p> <p>Tilbuddet fremstår rent ved tilsynsbesøget.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: Ledelsen nævner, at Gartnervænget er ikke tidssvarende pga. den måde bofællesskabet er indrettet på. I dag ville Varde Kommune ikke bygge bofællesskabet der er så tætte og lydfølsomme samt uden egen indgang. Når borgernes familier kommer på besøg, kan det høres inde ved naboen. I Kirkegade der de fysiske rammer tidssvarende med egen indgang og muligheden for at gå i støttecenteret. Dog er der 2 lejligheder, hvor der er mulighed, at gå direkte fra lejligheden til støttecenteret.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade: Den studerende oplyser, at tilbuddets fysiske rammer matcher borgernes behov. Dog kunne det være godt, med bredere døre samt ingen niveauforskelle. Haven kunne godt bruges mere samt tage borgerne mere ud af tilbuddet. Der er nedsat en gruppe, som skal arbejde med nye tiltag på tilbuddet.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen informerer om, at de fysiske rammer matcher ikke borgernes behov, da tilbuddet er meget lyt og tæt. Selve boformen er ok, da det er et beskyttet tilbud og borgerne trives også. Når borgerne bliver ældre og mere plejkrævende er de fysiske rammer er for små til denne målgruppe.</p> <p>Borgere: Kirkegade:</p>

		<p>Borgeren beretter, at hun mest opholder sig i egen lejlighed, og indimellem i støttecenteret. Der holdes beboermøder i støttecenteret, hvor der bliver talt om hvad borgerne har oplevet. Om aften er borgeren i egen lejlighed eller i støttecenteret.</p> <p>Gartnervænget: Borgeren synes godt om, at spise i fællesarealerne om aften. Han kan godt lide at være i fællesrummet, men fortrækker også sin lejlighed. Her spiller han musik, og han får ingen klager fra de andre medborgere i tilbuddet. Ellers går han tidligt i seng.</p> <p>Ved tilsynsbesøget observeres det af tilsynet, at Whistlesblowerordningen ikke er ophængt i fælles arealerne.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse: Ledelsen beretter, at tilgangen i tilbuddet er den sammen som §85 området, hvor medarbejder kommer i borgernes eget hjem. Der er en respekt for borgeren, og det at arbejde i borgernes hjem. Borgeren skal være der og medarbejderne må være der. Tilbuddet har fokus på, at boligen er borgeren hjem. Borgerne har også selv været med til at indrettet lejlighederne.</p> <p>Medarbejdere: Kirkegade: Den studerende oplyser, at lejligheden er borgernes hjem, og borgerne har selv været med til at indrette lejligheden. Støttecenteret tror han ikke, at borgerne har været med til at indrette. I støttecenteret tilbydes der forskellige aktiviteter for borgerne.</p> <p>Gartnervænget: Medarbejderen informerer om, at borgerne selv har indrettet lejligheden med hjælp fra pårørende eller medarbejdere. Der er respekt for at det er borgernes hjem. Ligeledes bankes der på, når</p>

medarbejderne skal ind i borgernes lejlighed. Der forefindes ikke en anøgle til borgernes lejligheder, borgerne har dog afleveret en nøgle til medarbejderne, som ligger i et skab. Der er lavet en skriftelig af tale med en borger, som ønsker at medarbejderne kan låse sig ind i lejligheden.

Borgere:

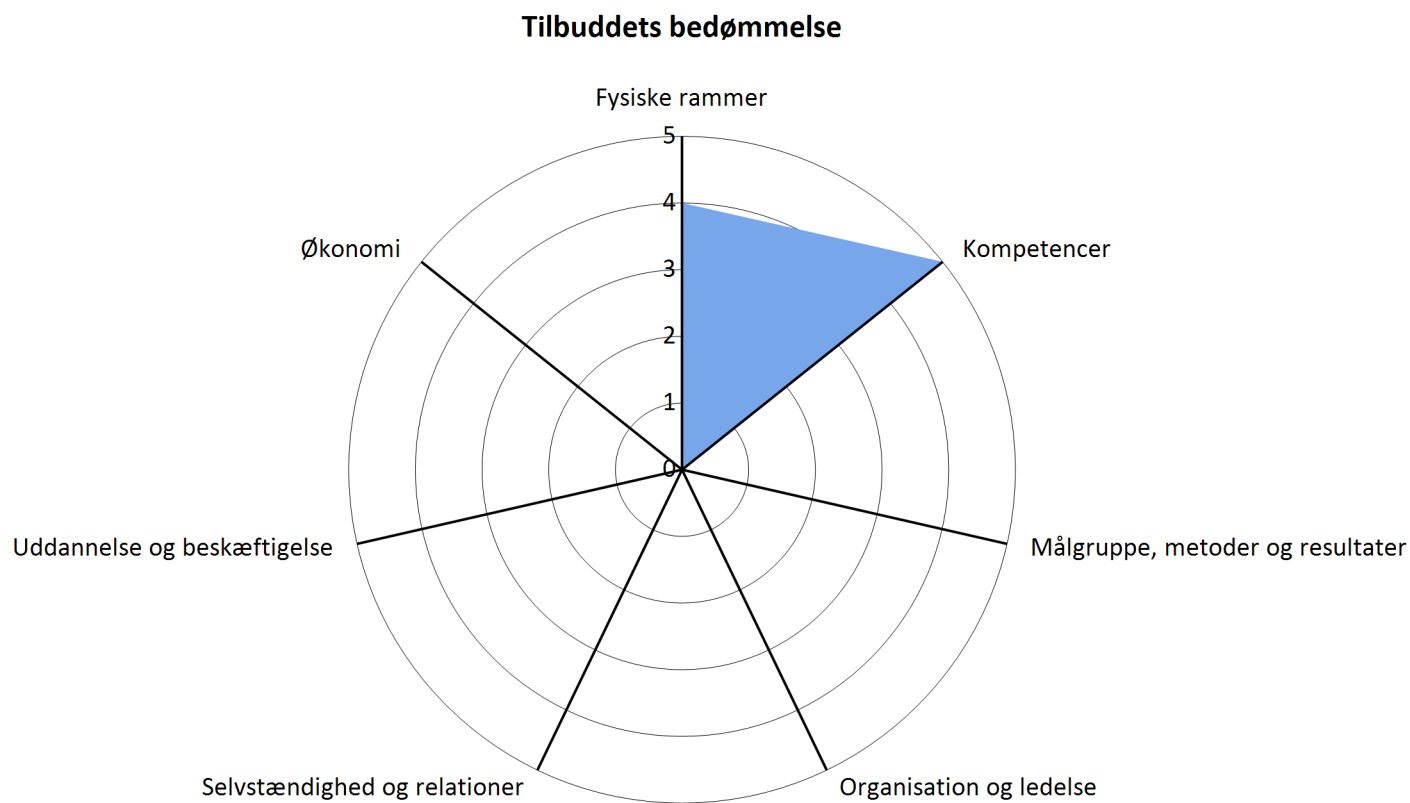
Kirkegade:

Borgeren nævner, at hun selv bestemmer i sin lejlighed, og hun har også indrettet den selv. Indimellem for borgeren besøg af hendes medboere, men hun glemmer at besøge dem.

Gartnervænget:

Borgeren beretter, at han bestemmer selv i lejligheden, men at kontaktpersonen også bestemmer noget.

Han bestemmer selv hvad han skal lave på sine hjemmedage. Ligeledes har han selv bestemt indretningen, hvor han har fået hjælp. Borgeren får besøg af sin kæreste og nogle af de andre medborgere i tilbuddet. Han besøger dog ikke de andre i tilbuddet.



Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	(kr. 5.079.340,00)	Soliditetsgrad	
	Overskud	10,50	Ejendomsudgifter	1,20
	Lønomsætninger	86,50	Lønomsætninger, fast personale	74,40
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,10
	Omkostninger, leder	12,10	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	10,00	Sygefravær	13,53
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Oksbøl



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.056,00	